



# POLÍTICA DA QUALIDADE

Revisão:

01

A **MI FIRE** está comprometida com:

1. A **satisfação total do cliente** através do cumprimento dos seus requisitos, previamente contratados, antecipando suas expectativas desde o momento que atendemos o telefone até sua utilização bem-sucedida do produto.
2. A **melhoria contínua da qualidade**, através do comprometimento de sua Alta Direção e de um Sistema de Gestão da Qualidade, focado em investimentos no desenvolvimento de novos produtos, processos e trabalho em equipe, onde a Qualidade é responsabilidade de todos os funcionários, colaborando assim para o sucesso cada vez maior de nossos clientes.